

Выписка из плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2025 год, утвержденного министром культуры Тамбовской области Ю.Н. Голубевым 12.03.2025*

2. Муниципальные учреждения культуры, расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Котовска» (МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Т.В. Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Т.В. Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Т.В. Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Т.В. Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		

* - электронный образ Плана размещен на официальном сайте министерства культуры Тамбовской области (<https://cult.tmbreg.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obshhestvennyj-sovet-pri-upravlenii.html>)